

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan:

5.1.2e

5.1.2e

Secretaris Generaal / plv.  
Secretaris Generaal  
Directie Informatiebeleid /  
CIO  
Programma 'Digitale toegang  
in de zorg'

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34

www.njksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum  
11 januari 2020

Bijlage(n)

Aantal pagina's  
2

## memo

Ter overweging: communicatie DigiD substantieel in  
COVID-19 vaccinatieportaal

Namens MinVWS ondersteunt programma 'Digitale toegang in de zorg' de zorgsector om zo snel mogelijk te beschikken over inlogmiddelen die aansluiten bij de voorschriften van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Wet digitale overheid. In de praktijk betekent dat op dit moment: aansluiten op DigiD op niveau substantieel.

Voor patiënten betekent DigiD op niveau Substantieel dat ze moeten beschikken over de DigiD app en hierin de eenmalige ID-check hebben uitgevoerd. Op die manier kunnen ze op veilige manier bij hun medische gegevens.

De zorgsector is de eerste die de transitie naar DigiD substantieel zet. Eind 2020 stond de teller van het aantal Nederlanders die dit niveau heeft geïnstalleerd op ongeveer 2,7 miljoen<sup>1</sup> (op een aantal actieve DigiD accounts van 17,6 miljoen). Een snelle adoptie van dit niveau is in het algemeen belang maar vraagt dus nog wel extra inspanning.

In dat kader onderneemt het programma 'Digitale toegang in de zorg' – samen met MinBZK – verschillende activiteiten om burgers hier bewust van te maken en te activeren het juiste DigiD niveau te installeren. Denk hierbij aan:

- Beschikbaar stellen van een communicatietoolkit aan zorgaanbieders waarmee zij hun eigen patiënten kunnen informeren.
- Voorbereidingen voor campagne-activiteiten (o.a. via de digitale schermen in wachtruimten van zorgaanbieders en internet).

Het COVID-19 vaccinatieportaal biedt in onze optiek een mooie kans in het kader van de adoptie van DigiD substantieel door burgers en het bewustzijn van deze transitie binnen de zorgsector:

- Groot bereik in relatief korte tijd, met minimale kosten.
- De boodschap over veilig inloggen in de zorg kan binnen een zorgcontext worden aangeboden. Dat verhoogt de relevantie van de boodschap.
- Zichtbaarheid van de boodschap in een actueel platform als dit laat draagt ook bij aan het bewustzijn in de zorgsector zelf.
- Goed voorbeeld doet goed volgen: door te laten zien dat MinVWS dit uitdraagt (en straks ook implementeert) in eigen portalen geven we het goede voorbeeld en laten we tevens zien dat we de zorgsector ondersteunen waar kan.

<sup>1</sup> Bron: rapportage Logius oktober 2020.

Er zijn diverse mogelijkheden denkbaar voor het integreren van de boodschap, van een eenvoudige banner met een link naar een speciale campagnepagina op DigiD.nl tot een uitgebreidere visuele vorm (zoals hieronder schematisch weergegeven). Het programma 'Digitale toegang in de zorg' werkt voor alle campagnemateriaal samen met een extern bureau en kan hen opdracht geven een voorstel uit te werken dat naadloos past in de opzet van het portaal.

Secretaris Generaal / plv.  
**Secretaris Generaal**  
 Directie Informatiebeleid /  
 CIO  
 Programma digitale toegang  
 in de zorg

**Datum**  
 11 januari 2021

Onderstaand een schematische weergave van hoe een interactieve banner eruit zou kunnen zien als gif-bestand (elkaar opvolgende beelden). De pijlen duiden de leesvolgorde waarin de schermen worden getoond.

